

Servizio di mensa scolastica – anno scolastico 2017/2018 – Informazioni per l'utenza

Gentili famiglie,

si ricorda che l'iscrizione e la continuità nella frequenza alle scuole dell'infanzia comunali e statali, primarie e secondarie di primo grado statali in cui è attivo il Servizio Mensa comunale comportano automaticamente anche l'iscrizione a detto specifico Servizio.

I. Tariffe – Riduzioni - Esoneri

Il Servizio di Mensa Scolastica è a pagamento.

Sono previste tariffe intera, ridotta o l'esonero in base all'ISEE del nucleo familiare e/o al numero dei figli che fruiscono contemporaneamente del servizio di mensa scolastica erogato dal Comune di Trieste (anche Nidi comunali e SIS), come da tabella esplicativa sotto riportata.

Le tabelle esplicative delle tariffe sono pubblicate sul sito istituzionale del Comune di Trieste (<http://www.triestescuolaonline.it/>) e vengono di norma aggiornate entro il mese di aprile per l'anno scolastico successivo.

La **tariffa intera** (euro 4,93 a pasto) si applica in caso di assenza di ISEE, di ISEE scaduto, di ISEE superiore ad euro 55.000,01.=.

L'**esonero** è previsto solo in presenza di un valore ISEE (cd. per prestazioni agevolate rivolte a minorenni) fino ad euro 7.250,00.= del nucleo familiare nel quale è inserito il minore.

La **riduzione tariffaria** si applica nei seguenti casi:

- per le FASCE da 1 a 6 della tabella si ottiene in base all'ISEE (compreso tra euro 7.250,01 e euro 55.000,00) e all'eventuale numero dei figli (fruitori del servizio di mensa scolastica erogato dal Comune di Trieste)*
- per la FASCIA 7 della tabella si ottiene in base al numero dei figli (fruitori del servizio di mensa scolastica erogato dal Comune di Trieste)*

** La riduzione viene applicata SOLO alla tariffa di mensa e non alla retta del Nido/SIS.*

La riduzione non si applica se gli altri figli frequentano strutture convenzionate (Nidi d'Infanzia e Scuole dell'Infanzia) in cui non opera il Servizio di Mensa comunale.

Per ottenere la tariffa ridotta o l'esonero non è necessario fare domanda: la tariffa viene calcolata d'ufficio tramite consultazione del sito INPS sulla base del valore ISEE (cd. prestazioni agevolate rivolte a minorenni) in corso di validità alla data del 30.04.2017 del nucleo familiare nel quale è inserito il bambino.

E' onere della famiglia rendere disponibile la certificazione ISEE (cd. prestazioni agevolate rivolte a minorenni) sul sito dell'INPS.

E' ammessa la richiesta documentata di riesame della tariffa determinata d'ufficio.

Le tariffe assegnate e le modalità di pagamento verranno comunicate entro il mese di agosto 2017 mediante pubblicazione protetta sul sito istituzionale del Comune di Trieste (<http://www.triestescuolaonline.it/>).

TABELLA TARIFFE MENSA SCOLASTICA – A.S. 2017/2018*		
	Numero figli	Costo a pasto
ESONERO ISEE fino a 7.250,00 euro	Irrilevante	0
<u>FASCIA 1</u> ISEE da 7250,01 a 12.500,00 euro	1 figlio 2 figli 3 figli 4 o più figli	3,17 a pasto 2,54 a pasto 1,90 a pasto 1,27 a pasto
<u>FASCIA 2</u> ISEE da 12.500,01 euro a 18.000,00	1 figlio 2 figli 3 figli 4 o più figli	3,47 a pasto 2,78 a pasto 2,08 a pasto 1,39 a pasto
<u>FASCIA 3</u> ISEE da 18.000,01 euro a 25.000,00	1 figlio 2 figli 3 figli 4 o più figli	3,77 a pasto 3,02 a pasto 2,26 a pasto 1,51 a pasto
<u>FASCIA 4</u> ISEE da 25.000,01 euro a 30.000,00	1 figlio 2 figli 3 figli 4 o più figli	4,07 a pasto 3,26 a pasto 2,44 a pasto 1,63 a pasto
<u>FASCIA 5</u> ISEE da 30.000,01 euro a 35.000,00	1 figlio 2 figli 3 figli 4 o più figli	4,33 a pasto 3,46 a pasto 2,60 a pasto 1,73 a pasto
<u>FASCIA 6</u> ISEE da 35.000,01 euro a 55.000,00	1 figlio 2 figli 3 figli 4 o più figli	4,63 a pasto 3,70 a pasto 2,78 a pasto 1,85 a pasto
<u>FASCIA 7</u> ISEE da 55.000,01 euro oppure mancanza di ISEE	1 figlio 2 figli 3 figli 4 o più figli	4,93 a pasto (tariffa intera) 3,94 a pasto 2,96 a pasto 1,97 a pasto

* fatti salvi i casi particolari di cui al PUNTO 3.

2. ATTESTAZIONI ISEE

- Dal 1° gennaio 2015 è entrato in vigore il nuovo ISEE (DPCM n. 159 dd. 05.12.2013)
- Tutti gli ISEE rilasciati nel 2016 sono scaduti il 15 gennaio 2017 e non possono essere utilizzati per la concessione dell'esonero o della riduzione tariffa per l'anno scolastico 2017/2018
- Per ottenere l'esonero o la riduzione della tariffa è necessario essere in possesso di un ISEE rilasciato dopo il 15 gennaio 2017
- Verrà considerato l'ISEE (cd. prestazioni agevolate rivolte a minorenni) del nucleo familiare nel quale è inserito il minore
- Non è possibile la concessione dell'esonero o della riduzione tariffaria in mancanza di attestazione ISEE
- Verranno effettuati controlli d'ufficio sui dati autocertificati contenuti nella dichiarazione sostitutiva unica DSU.

3. CASI PARTICOLARI

A. Anno scolastico già iniziato - Richieste di esonero/riduzione tariffa

L'esonero o la riduzione della tariffa potranno essere concessi ad anno scolastico già iniziato solo nei casi e con le modalità di seguito indicati:

- esonero: in caso di stato di disoccupazione di entrambi i genitori (o unico genitore convivente percettore di reddito) intervenuto successivamente alla presentazione della DSU – con decorrenza dal mese successivo alla presentazione all'Ufficio Mensa Scolastica della richiesta e fino al perdurare dello stato di disoccupazione; la richiesta deve essere formulata su apposito modulo disponibile presso l'Ufficio Mensa Scolastica
- esonero/riduzione tariffa: su presentazione all'Ufficio Mensa Scolastica di formale segnalazione dei Servizi Sociali del Comune – con decorrenza dalla data indicata nella segnalazione e fino al termine indicato nella segnalazione;
- riduzione tariffa: in caso di inizio della frequenza ad anno scolastico già iniziato da parte di altri figli che fruiscono del servizio di mensa scolastica erogato dal Comune di Trieste (anche nidi comunali e SIS) – dietro presentazione, da parte del genitore, di comunicazione (trasmessa anche via mail ai seguenti indirizzi: adriana.godigna@comune.trieste.it maurizio.biasiol@comune.trieste.it elena.semeria@comune.trieste.it) dell'avvenuto accoglimento del figlio che inizia a fruire della mensa in corso d'anno, con decorrenza dall'inizio del mese di effettiva fruizione del servizio da parte del figlio che inizia la frequenza ad anno scolastico in corso e fino al termine dell'anno scolastico 2017/2018;
- esonero/riduzione tariffa: intervenute significative variazioni di ISEE in corso d'anno tali da comportare la concessione dell'esonero o il passaggio ad altra fascia tariffaria – dietro presentazione all'Ufficio Mensa Scolastica, da parte del genitore, dell'aggiornamento ISEE, con decorrenza dal mese successivo alla presentazione dell'aggiornamento ISEE e fino al termine dell'anno scolastico 2017/2018;
- esonero/riduzione tariffa: in presenza di mutamento della situazione economica del nucleo familiare del quale fa parte il minore, può essere presentato all'Ufficio Mensa Scolastica l'ISEE corrente di cui all'art. 9 del DPCM 159/2013 – l'ISEE corrente comporterà la concessione dell'esonero o la modifica della tariffa con decorrenza dal mese successivo alla presentazione dell'ISEE corrente e fino al termine dell'anno scolastico 2017/2018.

B. Anno scolastico già iniziato - Revoca esonero per cessato stato di disoccupazione e per variazioni ISEE

il genitore che ha ottenuto l'esonero dal pagamento della tariffa per intervenuto stato di disoccupazione è tenuto a comunicare tempestivamente all'Ufficio Mensa del Comune il venir meno di questo stato in quanto comporta la revoca del beneficio; la tariffa verrà applicata dal mese successivo alla comunicazione.

In caso di accertamento d'ufficio del venir meno dello stato di disoccupazione, si procederà d'ufficio all'attribuzione della tariffa con decorrenza dal mese successivo a quello della cessazione dello stato di disoccupazione.

Il genitore che ha ottenuto l'esonero dal pagamento della tariffa in quanto in possesso di ISEE inferiore ad euro 7.250,00.= è tenuto a comunicare tempestivamente all'Ufficio Mensa del Comune la variazione di ISEE qualora la stessa comporti l'applicazione della tariffa mensa; la tariffa verrà applicata dal mese successivo alla comunicazione della variazione ISEE.

In caso di accertamento d'ufficio del venir meno della modifica ISEE, si procederà d'ufficio all'attribuzione della tariffa corrispondente all'ISEE accertato con decorrenza dal mese successivo a quello della data di modifica ISEE.

C. Anno scolastico già iniziato - Revoca riduzione tariffa

il genitore che ha ottenuto la riduzione tariffaria sulla base del numero di figli che fruiscono

contemporaneamente del servizio di mensa erogato dal Comune (anche nidi comunali e SIS) è tenuto a comunicare tempestivamente all'Ufficio Mensa del Comune (anche via mail ai seguenti indirizzi: adriana.godigna@comune.trieste.it maurizio.biasiol@comune.trieste.it elena.semeria@comune.trieste.it) il venire meno, da parte di uno o più figli, della fruizione del servizio di mensa scolastica erogato dal Comune di Trieste, in quanto comporta la revoca del beneficio; la modifica della tariffa verrà applicata dall'inizio del mese in cui è venuta meno la fruizione del servizio da parte del figlio non più frequentante.

In caso di accertamento d'ufficio del venire meno, da parte di uno o più figli, della fruizione del servizio di mensa scolastica erogato dal Comune di Trieste, si procederà d'ufficio alla modifica della tariffa con decorrenza dall'inizio del mese in cui è venuta meno la fruizione.

Il genitore che ha ottenuto la riduzione della tariffa sulla base dell'ISEE, qualora in corso d'anno si verifichi una variazione di ISEE che comporti l'applicazione di una fascia tariffaria diversa da quella attribuita inizialmente, è tenuto a comunicare tempestivamente all'Ufficio Mensa del Comune la variazione di ISEE; l'attribuzione della tariffa rideterminata sulla base del nuovo ISEE avrà decorrenza dal mese successivo alla comunicazione della variazione ISEE.

In caso di accertamento d'ufficio della modifica ISEE, si procederà d'ufficio all'attribuzione della tariffa corrispondente al nuovo ISEE accertato con decorrenza dal mese successivo a quello della data di modifica ISEE.

D. Frequenza ad anno scolastico iniziato:

In caso di inizio della frequenza ad anno scolastico in corso, per ottenere la tariffa ridotta o l'esonero non è necessario fare domanda: a seguito di segnalazione da parte della scuola dell'inizio della frequenza, la tariffa viene calcolata d'ufficio, tramite consultazione del sito INPS, sulla base del valore ISEE (cd. per prestazioni agevolate rivolte a minorenni) in corso di validità del nucleo familiare nel quale è inserito il bambino.

La tariffa ridotta o l'esonero avranno decorrenza dall'inizio della frequenza scolastica.

4. MODALITA' DI PAGAMENTO DEL SERVIZIO

Qualunque metodo di pagamento si scelga, è necessario **indicare nella causale del versamento:**

- il codice fiscale del bambino
- il nome ed il cognome del bambino
- "servizio mensa 2017/2018"
- scuola di frequenza.

La riscossione dei pagamenti viene effettuata dalla Società Esatto S.p.A.

Dall'anno scolastico 2009/2010 il pagamento deve essere anticipato, quindi devono essere effettuati versamenti liberi nell'importo, purché non inferiori a 50,00 Euro, **in anticipo** rispetto alla fruizione dei pasti da parte del bambino/a.

La Società Esatto S.p.A. dispone di un sistema informatico che consente l'identificazione dei bambini attraverso il numero della loro Carta Regionale dei Servizi – CRS oppure, qualora ancora non in possesso della CRS, attraverso il loro codice fiscale.

Una volta assegnata la tariffa (o l'esonero), si potrà verificare nel database informatico la posizione del bambino/a e, ad ogni pasto consumato, l'ammontare del credito che andrà ad esaurirsi, in tempo reale.

Al fine di consentire l'inserimento delle tariffe (o esonero) a tutti i bambini, si chiede di iniziare ad effettuare i versamenti con le seguenti modalità e tempistiche:

- ▶ **dal 01.10.2017:** versamento sul conto corrente postale n° 49864069 (IBAN IT96F0760102200000049864069)

- ▶ **dal 01.10.2017:** versamento con bonifico bancario (anche tramite home banking) a Esatto S.p.A. IBAN IT6800634002210100000005358;
- ▶ **dal 01.10.2017:** versamento presso gli sportelli di Esatto S.p.A.:
 - P.za Sansovino 2, il lunedì, martedì, giovedì e venerdì con orario dalle 9 alle 16, il mercoledì ed il sabato dalle 9 alle 13 (**solo bancomat o assegno**);
 - via Revoltella 35, dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 13.30 alle 15.30;
 - via d'Alviano 15, dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00.

Il versamento può essere fatto con carta di credito tramite internet (solo dopo l'inserimento della tariffa) se si è provveduto all'attivazione della CRS del bambino (quindi dopo aver ricevuto i codici di utilizzo e il lettore di smart card per il computer).

Accedendo al portale della carta regionale dei servizi <http://cartaservizi.regione.fvg.it>, oltre a poter pagare con carta di credito (con commissione di pagamento a carico di chi provvede al versamento), si può verificare immediatamente l'aggiornamento della situazione del bambino/a.

5. CONTROLLI

Si informa che verranno effettuati controlli su quanto dichiarato, in collaborazione con l'Ufficio comunale Controllo Evasione Erariale, l'Agenzia delle Entrate e l'INPS. In caso di dichiarazioni mendaci, verrà dichiarata la decadenza dal beneficio, in base a quanto previsto dall'art. 75 del DPR n. 445/2000.

6. INFORMAZIONI

Per informazioni rivolgersi a:

COMUNE DI TRIESTE
Ufficio Mensa Scolastica
 Via del Teatro Romano 7, Trieste
 1° piano, stanza 14
 Tel. 040/6754610 – Fax 040/675 4945
adriana.godigna@comune.trieste.it
maurizio.biasiol@comune.trieste.it
elena.semeria@comune.trieste.it
antonella.delbianco@comune.trieste.it
 Lunedì e mercoledì: 9.00 - 12.00 e 14.00 - 16.00
 Martedì, giovedì e venerdì: 9.00 - 12.00

Per informazioni sulle modalità di pagamento e gli importi da versare:

Società Esatto S.p.A.
 N. verde 800800880
 Centralino: 040/3223711
serviziscuole@esattospa.it
 dal lunedì al venerdì 9.00 – 16.00
 sabato 9.00 - 13.00

COMUNE DI TRIESTE
Ufficio Relazioni con il Pubblico
 Via della Procureria 2/a - Trieste
 Tel 040 6754850
urp@comune.trieste.it
 Lunedì e mercoledì: 9.00 - 12.30 e 14.30 - 17.00
 Martedì, giovedì e venerdì: 9.00 - 12.30